

# Bitte VOR einer Bestellung lesen!

## Hinweise zur Bestellung per E-Mail über ELBEHAI.de

Vielen Dank für das Interesse an unserem "Buch Nummer 1" (Kai, der kleine Elbehai ...unterwegs in Magdeburg). Wir freuen uns sehr. Hier gibt es kurz die den Ablauf einer Bestellung.

Bestellungen erfolgen bitte **VORRANGIG** ab dem **!! 13.02.2025 !!** via E-Mail:

[info@elbehai.de](mailto:info@elbehai.de)

In dieser E-Mail **müssen** dann für eine erfolgreiche Bearbeitung unbedingt folgende Angaben stehen:

- benötigte Stückzahl
- ggf. Name des Unternehmens
- Vorname, Nachname (bei Unternehmen: Ansprechpartner)
- vollständige Adresse (KEINE Postfächer, KEINE Packstationen!)
- Telefonnummer (z. B. wichtig für Rückfragen bei Auslieferung)
- gewünschter Liefertermin - Datum und Uhrzeit (bitte mind. 3 unterschiedliche Vorschläge zusenden!)
- **Versand gewünscht?** Dann berechnen wir zzgl. Versandkosten (DHL), je nach Bücheranzahl / Gewicht. Bezahlung erfolgt per Vorauskasse (SEPA-Überweisung, "Echtzeit-Überweisung"). Alle erforderlichen Daten erhältst Du in der Antwort-E-Mail.

**Beachte bitte: PayPal ist NICHT vorhanden.**

Sobald Bestell-E-Mails bei uns eintreffen, werden wir diese der Reihe nach abarbeiten. Wir bitten vorab schon um Verständnis, dass wir zuerst unsere Bezugsquellen in Magdeburg mit Büchern beliefern!

In der Antwort-E-Mail erhältst Du natürlich von uns alle wichtigen Infos zur Buchlieferung. Innerhalb von Magdeburg und Umgebung (max. 15km) liefern wir generell **KOSTENFREI** und persönlich an - das ist unser Service! **Egal, ob nur 1 Buch oder 100...**

Plane bitte Deine(n) Liefertermin(e) wochentags im jeweiligen Zeitrahmen von 9 bis 16 Uhr und samstags von 10 bis 16 Uhr. Sonntags liefern wir nicht aus.

Vielen herzlichen Dank,

das Team von ELBEHAI.de ☺